



.....
(miejsowość, data)

.....
(pieczęćka firmy zlecającej)

ZAMÓWIENIE USŁUGI SERWISOWEJ

Niniejszym zgłaszam wystąpienie usterki w maszynie i zamawiam jej naprawę.

Rodzaj, typ maszyny:

Nr fabryczny Stan licznika motogodzin h

Maszynę dostarczę do HYDROG, Łódź, ul. Demokratyczna 119 BC w dn.:

Opis problemu:

.....

.....

.....

Dodatkowo zamawiam (usługi i części związane z maszyną):

.....

Zamówienie w trybie (proszę wybrać jeden z poniższych):

EKSPRESOWYM: zamawiam możliwie najszybszą naprawę maszyny i doprowadzenie jej do sprawności poprzez wykonanie wszystkich potrzebnych czynności wg oceny serwisu HYDROG zgodnie z posiadanym doświadczeniem i wiedzą techniczną. Akceptuję koszty usługi, które będą skalkulowane w oparciu o rzeczywistą pracochłonność serwisu i wartość zastosowanych części zamiennych. Usługa zostanie przeprowadzona możliwie najszybciej. Szacunkowy termin wykonania naprawy zostanie mi przedstawiony niezwłocznie.

NORMALNYM: proszę o ofertę na weryfikację naprawy i szacunkową kalkulację jej wykonania. Jestem świadomy, że wykonanie kalkulacji może wiązać się ze znaczną pracochłonnością związaną np. z demontażem podzespołów maszyny (zależy od rodzaju i typu maszyny). Czas wykonania kalkulacji może wynosić od 3 do 21 dni roboczych. Po otrzymaniu kalkulacji zdecyduję o dalszym toku postępowania.

Jestem świadomy, że koszty wykonania weryfikacji i kalkulacji naprawy oraz koszty wszystkich usług serwisowych będą skalkulowane w oparciu o rzeczywistą pracochłonność serwisu i wartość zastosowanych części zamiennych.

Imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za maszynę:

.....

Imię, nazwisko i numer telefonu osoby upoważnionej do reprezentowania Właściciela maszyny (kontakt telefoniczny z serwisem, umówienie terminu wykonania usługi, podpisanie i odebranie protokołu naprawy, zamówienie uzupełniające na części i usługi):

.....

Imię, nazwisko oraz telefon kontaktowy operatora maszyny:

.....

Zamawiający usługę jest wytwórcą odpadów po usłudze serwisowej i zobowiązuje się do ich utylizacji.

.....

(pieczęć i czytelny podpis osoby upoważnionej
do reprezentowania Firmy – Właściciela maszyny)